

# I. Allgemeine Geschäftsbedingungen

## § 1 Grundlegende Bestimmungen

(1) Die nachstehenden Geschäftsbedingungen gelten für Verträge, die Sie mit mir als Anbieterin (Manuela Hahn) über die Internetseite [arrivaa.com](http://arrivaa.com) schließen. Soweit nicht anders vereinbart, wird der Einbeziehung gegebenenfalls von Ihnen verwendeter eigener Bedingungen widersprochen.

(2) Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

## § 2 Zustandekommen des Vertrages

(1) Gegenstand des Vertrages ist der Verkauf von Videomaterial, Skripten, Rezepte und selbst hergestelltes aus Kräutern.

(2) Bereits mit dem Einstellen des jeweiligen Produkts auf meiner Internetseite unterbreiten wir Ihnen ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages zu den in der Artikelbeschreibung angegebenen Bedingungen.

(3) Der Vertrag kommt über den Button „Kaufen“ wie folgt zustande:

Die zum Kauf beabsichtigten Videokurse können nur durch eine Mitgliedschaft in Anspruch genommen werden. Sie werden automatisch zur Anmeldung der Mitgliedschaft weitergeleitet und können sobald diese durch einen Administrator bestätigt ist den Videokurs kaufen.

Videokurse können nur mit Kreditkartenzahlung gekauft werden. Sollten sie keine Kreditkarte besitzen, wenden Sie sich bitte an mich direkt unter der E-Mail-Adresse: [manuela-hahn@gmx.at](mailto:manuela-hahn@gmx.at) und ich werde ihnen den Zugang nach Zahlungseingang frei schalten.

Mit dem Absenden der Bestellung über die Schaltfläche "kaufen" erklären Sie rechtsverbindlich die Annahme des Angebotes, wodurch der Vertrag zustande kommt.

(4) Die Abwicklung der Bestellung und Übermittlung aller im Zusammenhang mit dem Vertragsschluss erforderlichen Informationen erfolgt per E-Mail zum Teil automatisiert. Sie haben deshalb sicherzustellen, dass die von Ihnen bei uns hinterlegte E-Mail-Adresse zutreffend ist, der Empfang der E-Mails technisch sichergestellt und insbesondere nicht durch SPAM-Filter verhindert wird.

### § 3 Zustandekommen des Vertrages bei Videokursen

(1) Gegenstand des Vertrages ist der Verkauf von Videokursen (digitale Inhalte, die nicht auf einem körperlichen Datenträger geliefert werden).

Bereits mit dem Einstellen des jeweiligen Videokurses auf meiner Internetseite unterbreite ich Ihnen ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages zu den in der Artikelbeschreibung angegebenen Bedingungen.

(2) ) Der Vertrag kommt über den Button „Kaufen“ wie folgt zustande:

Die zum Kauf beabsichtigten Videokurse können nur durch eine Mitgliedschaft in Anspruch genommen werden. Sie werden automatisch zur Anmeldung der Mitgliedschaft weitergeleitet und können sobald diese durch einen Administrator bestätigt ist den Videokurs kaufen.

Videokurse können nur mit Kreditkartenzahlung gekauft werden. Sollten sie keine Kreditkarte besitzen, wenden Sie sich bitte an mich direkt unter der E-Mail-Adresse: manuela-hahn@gmx.at und ich werde ihnen den Zugang nach Zahlungseingang frei schalten.

Mit dem Absenden der Bestellung über die Schaltfläche "kaufen" erklären Sie rechtsverbindlich die Annahme des Angebotes, wodurch der Vertrag zustande kommt.

(3) Die Abwicklung der Bestellung und Übermittlung aller im Zusammenhang mit dem Vertragsschluss erforderlichen Informationen erfolgt per E-Mail zum Teil automatisiert. Sie haben deshalb sicherzustellen, dass die von Ihnen bei uns hinterlegte E-Mail-Adresse zutreffend ist, der Empfang der E-Mails technisch sichergestellt und insbesondere nicht durch SPAM-Filter verhindert wird.

### § 4 Nutzungsbedingungen bei Videokursen

(1) Die angebotenen Videokurse sind urheberrechtlich geschützt. Sie erhalten zu jedem bei uns erworbenen Videokurs eine Zugangsberechtigung auf meiner Homepage die für die jeweiligen, im Kauf ersichtliche Laufzeit zur Verfügung steht.

(2) Die dazugehörigen PDF-Dateien umfasst die Erlaubnis, eine Kopie des Download-Produkts für Ihren persönlichen Gebrauch auf Ihrem Computer bzw. sonstigem elektronischen Gerät abzuspeichern und/oder auszudrucken.

Jede weitere Kopie ist Ihnen untersagt. Es ist Ihnen ausdrücklich verboten, eine Datei oder Teile davon zu verändern oder zu bearbeiten und in irgendeiner Weise Dritten privat oder kommerziell zur Verfügung zu stellen.

## § 5 Zustandekommen des Vertrages bei Workshops und Kräuterwanderungen

(1) Gegenstand des Vertrages ist die Durchführung von Workshops und Kräuterwanderungen

Bereits mit dem Einstellen des jeweiligen Kursangebots auf unserer Internetseite unterbreite ich Ihnen ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages zu den in der jeweiligen Kursbeschreibung angegebenen Bedingungen.

(2) Der Vertrag kommt über den Button „Buchen“ wie folgt zustande:

Die zur Buchung beabsichtigten Kurse werden mit einem E-Mail bestätigt. Wenn sie die Zahlungsmethode „Vor Ort“ gewählt haben, erhalten Sie die Rechnung bei Barzahlung am Tag des Workshops oder Kräuterwanderung. Haben Sie die Zahlungsmethode mit Kreditkarte gewählt, wird Ihnen die Rechnung per E-Mail zugestellt und Sie müssen vor Ort nichts mehr bezahlen. Für Kinder ist der Betrag bitte vor Ort zu bezahlen, wenn der Kinderpreis von den Erwachsenenpreis abweicht. Mit dem Absenden der Bestellung über die entsprechende Schaltfläche erklären Sie rechtsverbindlich die Annahme des Angebotes, wodurch der Vertrag zustande kommt.

(3) Die Abwicklung der Bestellung und Übermittlung aller im Zusammenhang mit dem Vertragsschluss erforderlichen Informationen erfolgt per E-Mail zum Teil automatisiert. Sie haben deshalb sicherzustellen, dass die von Ihnen bei uns hinterlegte E-Mail-Adresse zutreffend ist, der Empfang der E-Mails technisch sichergestellt und insbesondere nicht durch SPAM-Filter verhindert wird.

## § 6 Leistungserbringung bei Workshops und Kräuterwanderungen

(1) Die Durchführung der Workshops in der in den jeweiligen Angeboten beschriebenen Form erfolgt zu den vereinbarten Terminen.

(2) Soweit die Durchführung der Workshops von der Teilnehmerzahl abhängig ist, ergibt sich die Mindest-Teilnehmerzahl aus dem jeweiligen Angebot.

Wird die Mindest-Teilnehmerzahl nicht erreicht, informieren wir Sie spätestens 1 Tage vor Kursbeginn in Textform (z.B. per E-Mail) über das Nichtstattfinden des gebuchten Workshops. Gegebenenfalls bereits erbrachte Leistungen werden in diesem Fall unverzüglich zurückerstattet.

(3) Bei Absage einer Einzel-Veranstaltung aufgrund kurzfristigen Ausfalls des Workshop-Leiters wegen Krankheit oder aus sonstigem wichtigen Grund werden die bereits erbrachten Leistungen unverzüglich zurückerstattet.

Bei Veranstaltungen, die aus mehreren Veranstaltungsterminen bestehen, erfolgt bei Absage eines Termins aufgrund kurzfristigen Ausfalls des Workshop-Leiters wegen Krankheit oder aus sonstigem wichtigen Grund die Nachholung des abgesagten Termins an einem Ersatztermin.

(4) In Zusammenhang mit der Nutzung von Workshop-Räumen und Objekten haben Sie die örtlich ausliegenden Hausordnungen einzuhalten. Sie müssen sich an meine Weisungen bzw. die Weisungen des Workshop-Leiters halten.

#### § 7 Ersatzteilnehmer

Sie können jederzeit vor Workshop-Beginn einen Ersatzteilnehmer benennen. Für diese Umbuchung entstehen Ihnen keine Kosten.

Bitte teilen Sie mir in diesem Fall den Namen und die Kontaktdaten des Ersatzteilnehmers per Nachricht an meine E-Mail-Adresse [manuela-hahn@gmx.at](mailto:manuela-hahn@gmx.at) mit.

#### § 8 Zurückbehaltungsrecht, Eigentumsvorbehalt

(1) Ein Zurückbehaltungsrecht können Sie nur ausüben, soweit es sich um Forderungen aus demselben Vertragsverhältnis handelt.

(2) Die Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises unser Eigentum.

#### § 9 Gewährleistung

(1) Es bestehen die gesetzlichen Mängelhaftungsrechte.

(2) Als Verbraucher werden Sie gebeten, die Sache bei Lieferung umgehend auf Vollständigkeit, offensichtliche Mängel und Transportschäden zu überprüfen und uns sowie dem Spediteur Beanstandungen schnellstmöglich mitzuteilen. Kommen Sie dem nicht nach, hat dies keine Auswirkung auf Ihre gesetzlichen Gewährleistungsansprüche.

# AGB's für Onlineshop

## 1. Geltungsbereich

Für alle Lieferungen von Manuela Hahn an Verbraucher (§ 13 BGB) gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

## 2. Vertragspartner

Der Kaufvertrag kommt zustande mit:

Manuela Hahn

Arrivaa – Komm und lebe

Wolfgangseestraße 60

5322 Hof bei Salzburg

Telefon: +43 (0) 650 / 808 2345

E-Mail: manuela-hahn@gmx.at.

## 3. Angebot und Vertragsschluss

3.1 Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Bestellung dar. Alle Angebote gelten "solange der Vorrat reicht", wenn nicht bei den Produkten etwas anderes vermerkt ist. Irrtümer vorbehalten. Kleine Abweichungen gegenüber unseren Abbildungen oder Beschreibungen sind möglich.

3.2 Obgleich sich Manuela Hahn nach besten Kräften darum bemüht, dass die Informationen auf der Website zutreffend und auf aktuellem Stand sind, handelt es sich jedoch nur um ein unverbindliches Informationsangebot. Es werden daher keine Zusicherungen abgegeben und keinerlei Gewährleistung und Haftung für die Richtigkeit der bereitgestellten Informationen übernommen. Manuela Hahn übernimmt keinerlei Haftung oder Verantwortung für Fehler oder Auslassungen in den Inhalten der Website.

3.3 Durch Anklicken des Buttons "zur Kasse oder kaufen" im letzten Schritt des Bestellprozesses geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die nach dem Bestelleingang an den Kunden übermittelte E-Mail, die den Eingang der Bestellung bestätigt (Bestellbestätigung) stellt noch keine Annahme des Angebotes dar, sondern soll den Kunden nur darüber informieren, dass die Bestellung eingegangen ist. Der Kaufvertrag kommt zustande, wenn wir Ihre Bestellung durch eine Auftragsbestätigung-Lieferbereit per E-Mail nach dem Erhalt Ihrer Bestellung annehmen.

## 4. Vertragstext

Der Vertragstext wird auf unseren internen Systemen gespeichert. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen können Sie jederzeit auf dieser Seite einsehen. Die Bestelldaten werden Ihnen per E-mail zugesendet. Nach Abschluss der Bestellung ist der Vertragstext aus Sicherheitsgründen nicht mehr über das Internet zugänglich.

## 5. Widerrufsrecht

Verbraucher (§ 13 BGB) haben ein gesetzliches Widerrufsrecht.

### Widerrufsbelehrung

Sie können Ihre Bestellung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform als Brief oder durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt mit Erhalt dieser Belehrung in meinen AGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:

Manuela Hahn

Arrivaa-Komm und lebe

Wolfgangseestraße 60

5322 Hof bei Salzburg

E-Mail: manuela-hahn@gmx.at

### Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren. Alle Produkte nehme ich nur in versiegelter und ungeöffneter Form zurück. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Ausgeschlossen von der Rücksendung sind Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfallsdatum überschritten würde.

Ende der Widerrufsbelehrung

## 6. Preise und Versandkosten

6.1 Die auf den Produktseiten genannten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile.

6.2 Die Versandkosten hängen von der Menge der bestellten Waren sowie der Versandart ab und werden Ihnen vor Abgabe Ihrer verbindlichen Bestellung deutlich mitgeteilt. Die Versandkosten können sich nach tatsächlichem Aufwand verringern. Sie finden eine Übersicht auf der Seite Versand.

## 7. Lieferung

7.1 Die Lieferung erfolgt derzeit innerhalb von Österreich und nach Deutschland

7.2 Die Lieferzeit beträgt bis 7-10 Werktagen.

7.3 Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung ab dem Lager von Manuela Hahn an die vom Besteller angegebene Lieferadresse. Angaben über die Lieferfrist sind unverbindlich, soweit nicht ausnahmsweise der Liefertermin verbindlich zugesagt wurde.

7.4 Nach Vereinbarung, ist natürlich auch eine Abholung der Ware möglich.

## 8. Zahlung

8.1 Die Zahlung erfolgt wahlweise per Vorkasse, oder mittels der auf der Homepage hinterlegten bzw. auswählbaren Kreditkarten und Barzahlung. Als weitere Zahlungsart biete ich die Möglichkeit mit der Kryptowährung TRILLON zu bezahlen. Hierfür wird eine Bearbeitungszuschlag von 10% des Netto Warenwertes berechnet. D

8.2 Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung in der Auftragsbestätigung und liefern die Ware nach Zahlungseingang. Die angegebene Lieferzeit beginnt erst mit dem Tag des Zahlungseingangs zu laufen.

8.3 Ein Recht zur Aufrechnung steht Ihnen nur dann zu, wenn Ihre Gegenansprüche rechtskräftig gerichtlich festgestellt oder unbestritten sind oder schriftlich durch uns anerkannt wurden.

8.4 Sie können ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, soweit die Ansprüche aus dem gleichen Vertragsverhältnis resultieren.

## 9. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Zahlung bleibt die Ware unser Eigentum.

## 10. Gewährleistung

Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen.

## 11. Gerichtsstand

Für allfällige Streitigkeiten gilt das örtlich zuständige Gericht am Firmensitz meines Unternehmens - Bezirksgericht Seekirchen am Wallersee - als ausschließlicher Gerichtsstand. Es gilt das Recht der Republik Österreich.

# AGB für Kursangebote:

## I. Allgemeine Geschäftsbedingungen

### § 1 Grundlegende Bestimmungen

(1) Die nachstehenden Geschäftsbedingungen gelten für Verträge, die Sie mit mir als Anbieterin (Manuela Hahn) über die Internetseite [arrivaa.com](http://arrivaa.com) schließen. Soweit nicht anders vereinbart, wird der Einbeziehung gegebenenfalls von Ihnen verwendeter eigener Bedingungen widersprochen.

(2) Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

### § 2 Zustandekommen des Vertrages

(1) Gegenstand des Vertrages ist der Verkauf von Videomaterial, Skripten, Rezepte und selbst hergestelltes aus Kräutern.

(2) Bereits mit dem Einstellen des jeweiligen Produkts auf meiner Internetseite unterbreiten wir Ihnen ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages zu den in der Artikelbeschreibung angegebenen Bedingungen.

(3) Der Vertrag kommt über den Button „Kaufen“ wie folgt zustande:

Die zum Kauf beabsichtigten Videokurse können nur durch eine Mitgliedschaft in Anspruch genommen werden. Sie werden automatisch zur Anmeldung der Mitgliedschaft weitergeleitet und können sobald diese durch einen Administrator bestätigt ist den Videokurs kaufen.

Videokurse können nur mit Kreditkartenzahlung gekauft werden. Sollten sie keine Kreditkarte besitzen, wenden Sie sich bitte an mich direkt unter der E-Mail-Adresse: [manuela-hahn@gmx.at](mailto:manuela-hahn@gmx.at) und ich werde ihnen den Zugang nach Zahlungseingang frei schalten.

Mit dem Absenden der Bestellung über die Schaltfläche "kaufen" erklären Sie rechtsverbindlich die Annahme des Angebotes, wodurch der Vertrag zustande kommt.

(4) Die Abwicklung der Bestellung und Übermittlung aller im Zusammenhang mit dem Vertragsschluss erforderlichen Informationen erfolgt per E-Mail zum Teil automatisiert. Sie haben deshalb sicherzustellen, dass die von Ihnen bei uns hinterlegte E-Mail-Adresse zutreffend ist, der Empfang der E-Mails technisch sichergestellt und insbesondere nicht durch SPAM-Filter verhindert wird.

### § 3 Zustandekommen des Vertrages bei Videokursen

(1) Gegenstand des Vertrages ist der Verkauf von Videokursen (digitale Inhalte, die nicht auf einem körperlichen Datenträger geliefert werden).

Bereits mit dem Einstellen des jeweiligen Videokurses auf meiner Internetseite unterbreite ich Ihnen ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages zu den in der Artikelbeschreibung angegebenen Bedingungen.

(2) Der Vertrag kommt über den Button „Kaufen“ wie folgt zustande:

Die zum Kauf beabsichtigten Videokurse können nur durch eine Mitgliedschaft in Anspruch genommen werden. Sie werden automatisch zur Anmeldung der Mitgliedschaft weitergeleitet und können sobald diese durch einen Administrator bestätigt ist den Videokurs kaufen.

Videokurse können nur mit Kreditkartenzahlung gekauft werden. Sollten sie keine Kreditkarte besitzen, wenden Sie sich bitte an mich direkt unter der E-Mail-Adresse: manuela-hahn@gmx.at und ich werde ihnen den Zugang nach Zahlungseingang frei schalten.

Mit dem Absenden der Bestellung über die Schaltfläche "kaufen" erklären Sie rechtsverbindlich die Annahme des Angebotes, wodurch der Vertrag zustande kommt.

(3) Die Abwicklung der Bestellung und Übermittlung aller im Zusammenhang mit dem Vertragsschluss erforderlichen Informationen erfolgt per E-Mail zum Teil automatisiert. Sie haben deshalb sicherzustellen, dass die von Ihnen bei uns hinterlegte E-Mail-Adresse zutreffend ist, der Empfang der E-Mails technisch sichergestellt und insbesondere nicht durch SPAM-Filter verhindert wird.

### § 4 Nutzungsbedingungen bei Videokursen

(1) Die angebotenen Videokurse sind urheberrechtlich geschützt. Sie erhalten zu jedem bei uns erworbenen Videokurs eine Zugangsberechtigung auf meiner Homepage die für die jeweiligen, im Kauf ersichtliche Laufzeit zur Verfügung steht.

(2) Die dazugehörigen PDF-Dateien umfasst die Erlaubnis, eine Kopie des Download-Produkts für Ihren persönlichen Gebrauch auf Ihrem Computer bzw. sonstigem elektronischen Gerät abzuspeichern und/oder auszudrucken.

Jede weitere Kopie ist Ihnen untersagt. Es ist Ihnen ausdrücklich verboten, eine Datei oder Teile davon zu verändern oder zu bearbeiten und in irgendeiner Weise Dritten privat oder kommerziell zur Verfügung zu stellen.

## § 5 Zustandekommen des Vertrages bei Workshops und Kräuterwanderungen

(1) Gegenstand des Vertrages ist die Durchführung von Workshops und Kräuterwanderungen

Bereits mit dem Einstellen des jeweiligen Kursangebots auf unserer Internetseite unterbreite ich Ihnen ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages zu den in der jeweiligen Kursbeschreibung angegebenen Bedingungen.

(2) Der Vertrag kommt über den Button „Buchen“ wie folgt zustande:

Die zur Buchung beabsichtigten Kurse werden mit einem E-Mail bestätigt. Wenn sie die Zahlungsmethode „Vor Ort“ gewählt haben, erhalten Sie die Rechnung bei Barzahlung am Tag des Workshops oder Kräuterwanderung. Haben Sie die Zahlungsmethode mit Kreditkarte gewählt, wird Ihnen die Rechnung per E-Mail zugestellt und Sie müssen vor Ort nichts mehr bezahlen. Für Kinder ist der Betrag bitte vor Ort zu bezahlen, wenn der Kinderpreis von den Erwachsenenpreis abweicht. Mit dem Absenden der Bestellung über die entsprechende Schaltfläche erklären Sie rechtsverbindlich die Annahme des Angebotes, wodurch der Vertrag zustande kommt.

(3) Die Abwicklung der Bestellung und Übermittlung aller im Zusammenhang mit dem Vertragsschluss erforderlichen Informationen erfolgt per E-Mail zum Teil automatisiert. Sie haben deshalb sicherzustellen, dass die von Ihnen bei uns hinterlegte E-Mail-Adresse zutreffend ist, der Empfang der E-Mails technisch sichergestellt und insbesondere nicht durch SPAM-Filter verhindert wird.

## § 6 Leistungserbringung bei Workshops und Kräuterwanderungen

(1) Die Durchführung der Workshops in der in den jeweiligen Angeboten beschriebenen Form erfolgt zu den vereinbarten Terminen.

(2) Soweit die Durchführung der Workshops von der Teilnehmerzahl abhängig ist, ergibt sich die Mindest-Teilnehmerzahl aus dem jeweiligen Angebot.

Wird die Mindest-Teilnehmerzahl nicht erreicht, informieren wir Sie spätestens 1 Tage vor Kursbeginn in Textform (z.B. per E-Mail) über das Nichtstattfinden des gebuchten Workshops. Gegebenenfalls bereits erbrachte Leistungen werden in diesem Fall unverzüglich zurückerstattet.

(3) Bei Absage einer Einzel-Veranstaltung aufgrund kurzfristigen Ausfalls des Workshop-Leiters wegen Krankheit oder aus sonstigem wichtigen Grund werden die bereits erbrachten Leistungen unverzüglich zurückerstattet.

Bei Veranstaltungen, die aus mehreren Veranstaltungsterminen bestehen, erfolgt bei Absage eines Termins aufgrund kurzfristigen Ausfalls des Workshop-Leiters wegen Krankheit oder aus sonstigem wichtigen Grund die Nachholung des abgesagten Termins an einem Ersatztermin.

(4) In Zusammenhang mit der Nutzung von Workshop-Räumen und Objekten haben Sie die örtlich ausliegenden Hausordnungen einzuhalten. Sie müssen sich an meine Weisungen bzw. die Weisungen des Workshop-Leiters halten.

#### § 7 Ersatzteilnehmer

Sie können jederzeit vor Workshop-Beginn einen Ersatzteilnehmer benennen. Für diese Umbuchung entstehen Ihnen keine Kosten.

Bitte teilen Sie mir in diesem Fall den Namen und die Kontaktdaten des Ersatzteilnehmers per Nachricht an meine E-Mail-Adresse manuela-hahn@gmx.at mit.

#### § 8 Zurückbehaltungsrecht, Eigentumsvorbehalt

(1) Ein Zurückbehaltungsrecht können Sie nur ausüben, soweit es sich um Forderungen aus demselben Vertragsverhältnis handelt.

(2) Die Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises unser Eigentum.

#### § 9 Gewährleistung

(1) Es bestehen die gesetzlichen Mängelhaftungsrechte.

(2) Als Verbraucher werden Sie gebeten, die Sache bei Lieferung umgehend auf Vollständigkeit, offensichtliche Mängel und Transportschäden zu überprüfen und uns sowie dem Spediteur Beanstandungen schnellstmöglich mitzuteilen. Kommen Sie dem nicht nach, hat dies keine Auswirkung auf Ihre gesetzlichen Gewährleistungsansprüche.